



**TOUS ENSEMBLE  
PRUDENCE SUR INTERNET**

**CNIL**  
COMMISSION NATIONALE  
INFORMATIQUE & LIBERTÉS

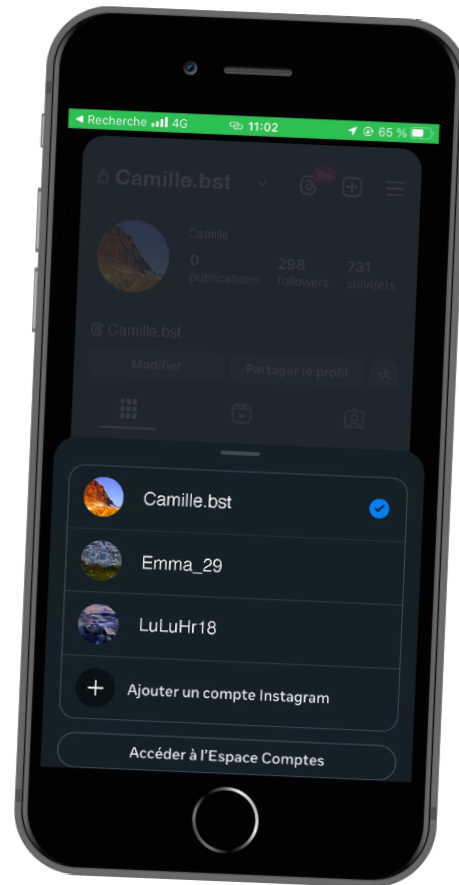


# Sécuriser ses usages numériques

# LA SITUATION D'EMMA



Le compte Instagram d'Emma était enregistré sur le téléphone de son amie Camille.  
Mais après une dispute, Camille est allée sur le compte d'Emma pour fouiller dans ses messages.



# Quel point commun dans ces données

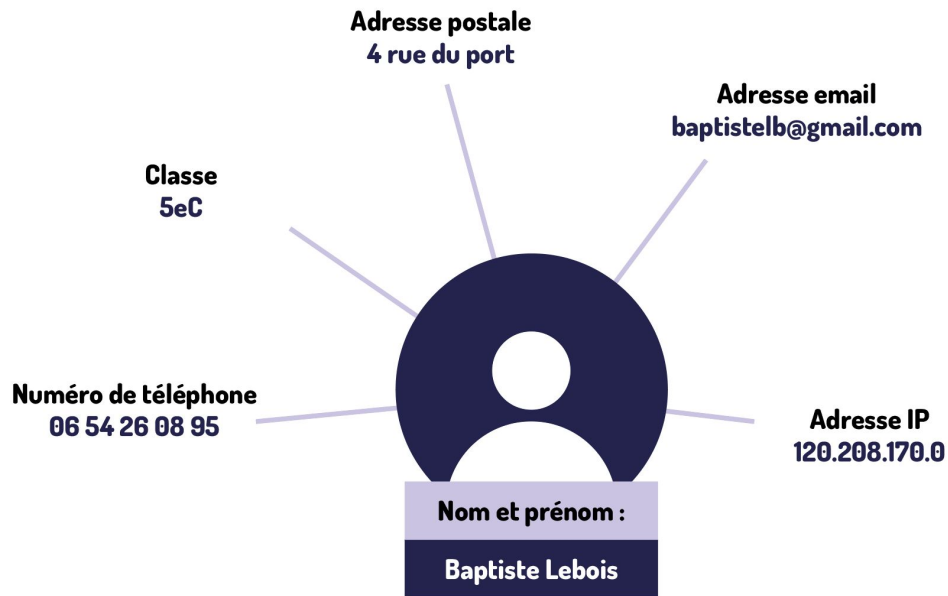


## **C'est quoi une donnée personnelle ?**

**“Une donnée personnelle est toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.”**

**C'est une information qui permet d'identifier quelqu'un.**

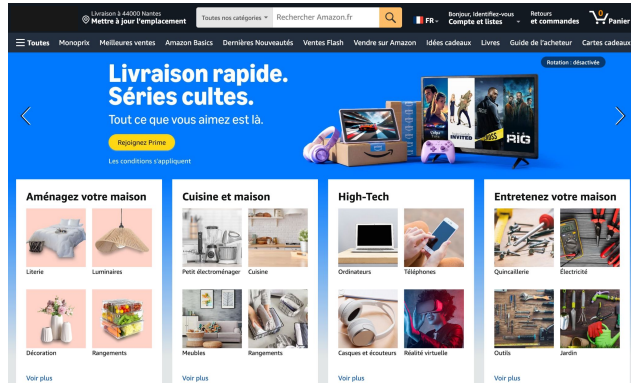
# Identifier une personne ?



On peut identifier une personne **directement**

ou l'identifier **indirectement**

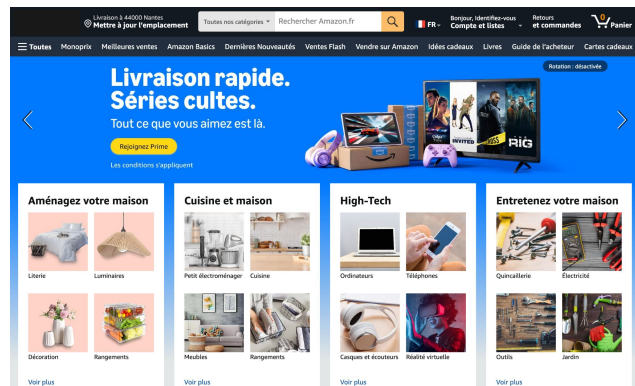
# Quelles données sont collectées ?



Les données essentielles au fonctionnement du site

Les données qui ne sont pas essentielles au fonctionnement

# Quelles données sont collectées ?



## Les données essentielles au fonctionnement du site

Information sur  
l'appareil

Interactions avec  
le produit

## Les données qui ne sont pas essentielles au fonctionnement

Identifiant de  
l'appareil

Données  
publicitaires

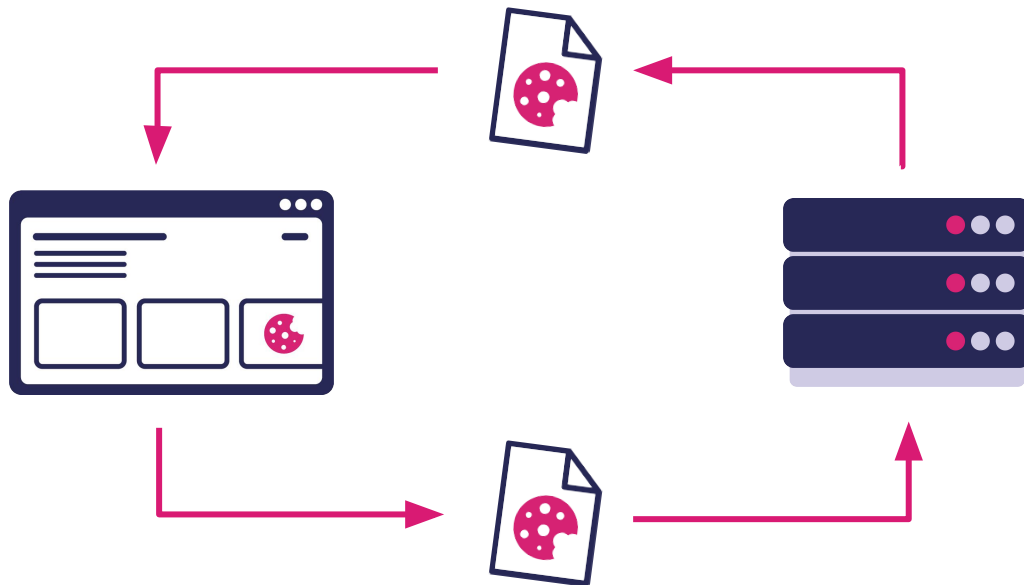
Historique d'achat

Emplacement  
approximatif

# Un cookie ?

- 1 Quand vous allez sur un site internet, le site envoie un fichier à votre ordinateur ou téléphone. Ce fichier s'appelle un "cookie". Il contient des informations sur votre visite.

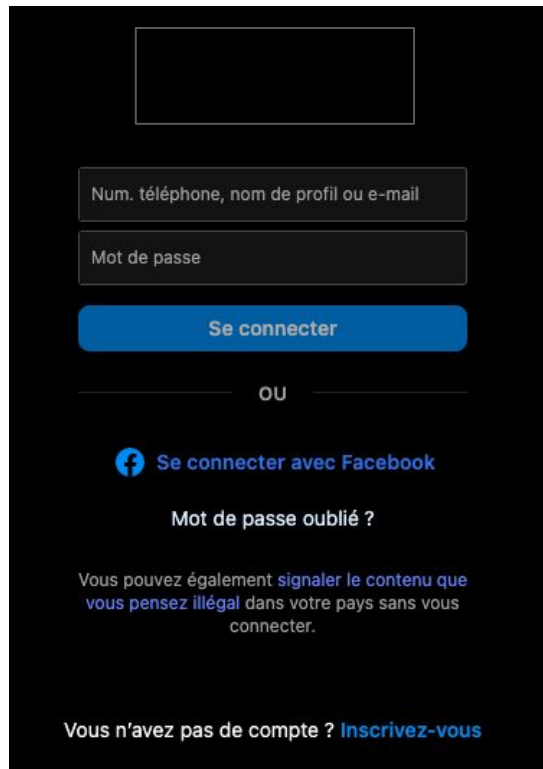
- 2 Votre ordinateur ou téléphone garde ce cookie. Quand vous retournez sur le même site, votre ordinateur envoie le cookie au site.



- 3 Le serveur du site web lit le cookie. Il se souvient de ce que vous avez fait la dernière fois. Il peut donc adapter le site.



# Quelles données sont collectées ?

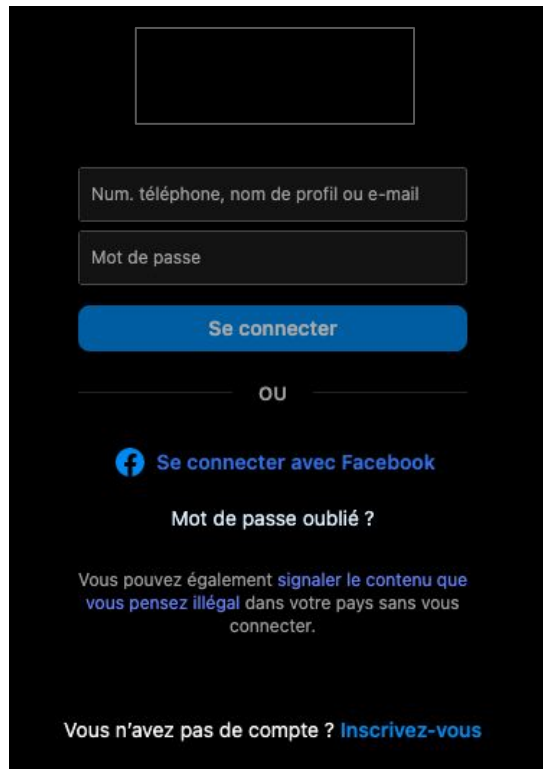


A screenshot of a login interface. At the top is a large empty rectangular box. Below it are two input fields: the first is labeled 'Num. téléphone, nom de profil ou e-mail' and the second is labeled 'Mot de passe'. A blue button labeled 'Se connecter' is positioned below these fields. A horizontal line with the word 'OU' in the center separates this from the next section. This section features a Facebook logo followed by the text 'Se connecter avec Facebook'. Below this is the link 'Mot de passe oublié ?'. Further down is a paragraph: 'Vous pouvez également signaler le contenu que vous pensez illégal dans votre pays sans vous connecter.' At the bottom is the text 'Vous n'avez pas de compte ? Inscrivez-vous'.

Les données saisies manuellement

Les données collectées automatiquement

# Quelles données sont collectées ?



A screenshot of a login interface. At the top is a large empty rectangular box. Below it are two input fields: the first is labeled 'Num. téléphone, nom de profil ou e-mail' and the second is labeled 'Mot de passe'. Below these fields is a blue button labeled 'Se connecter'. Underneath the button is the word 'OU' flanked by horizontal lines. Below that is a Facebook logo followed by the text 'Se connecter avec Facebook'. Further down is the text 'Mot de passe oublié ?'. At the bottom, there is a line of text: 'Vous pouvez également signaler le contenu que vous pensez illégal dans votre pays sans vous connecter.' and another line: 'Vous n'avez pas de compte ? Inscrivez-vous'.

## Les données saisies manuellement

Identifiant  
de l'utilisateur

Pseudonyme  
de l'utilisateur

Mot de passe

Adresse e-mail

Numéro de  
téléphone

## Les données collectées automatiquement

Identifiant de  
l'appareil

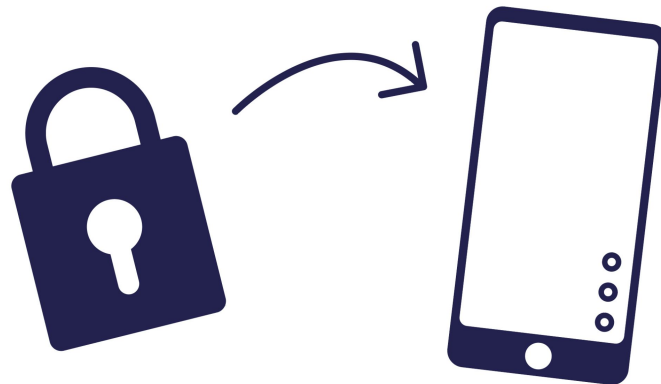
Contacts

Emplacement  
approximatif

Informations sur  
l'appareil

## Vos données de connexion sont sauvegardées

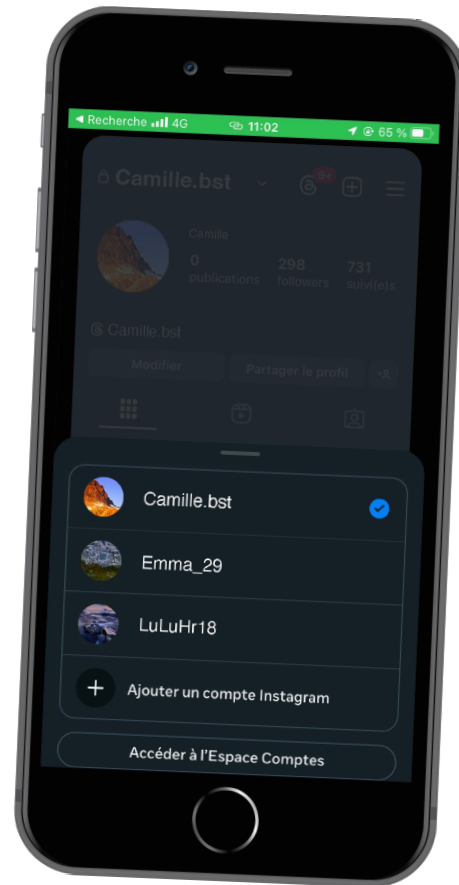
- Quand vous vous connectez à votre compte, vos informations de connexion peuvent être stockées dans le navigateur (ou l'application) que vous utilisez.



# LA SITUATION D'EMMA

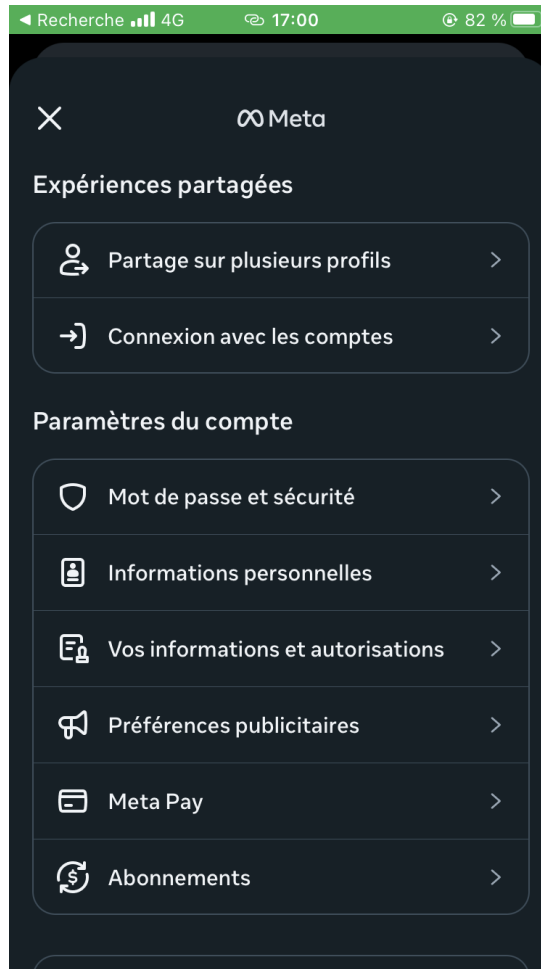
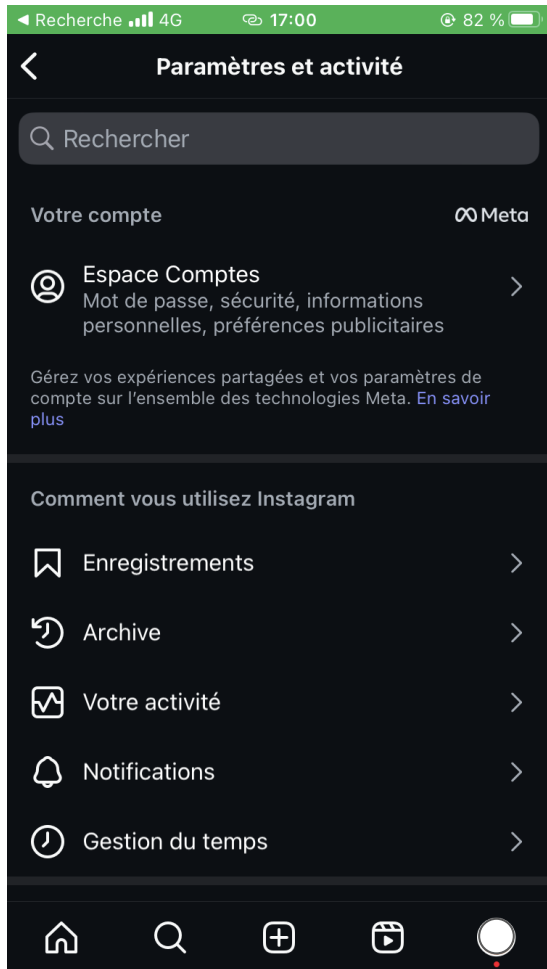


Le compte Instagram d'Emma était enregistré sur le téléphone de son amie Camille.  
Mais après une dispute, Camille est allée sur le compte d'Emma pour fouiller dans ses messages.



## QUE PEUT FAIRE EMMA DANS SA SITUATION ?

- Quand Emma se connecte sur un appareil qui ne lui appartient pas, il faut qu'elle se déconnecte quand elle a fini.
- Elle peut aussi déconnecter à distance les appareils sur lesquels son compte est enregistré.



# LA SITUATION DE MARCO



Marco a reçu un SMS avec un lien qui lui dit de confirmer les informations de paiement de son compte Netflix. Et que s'il ne le fait pas, son compte sera suspendu. Il ne sait pas s'il doit cliquer sur ce lien.



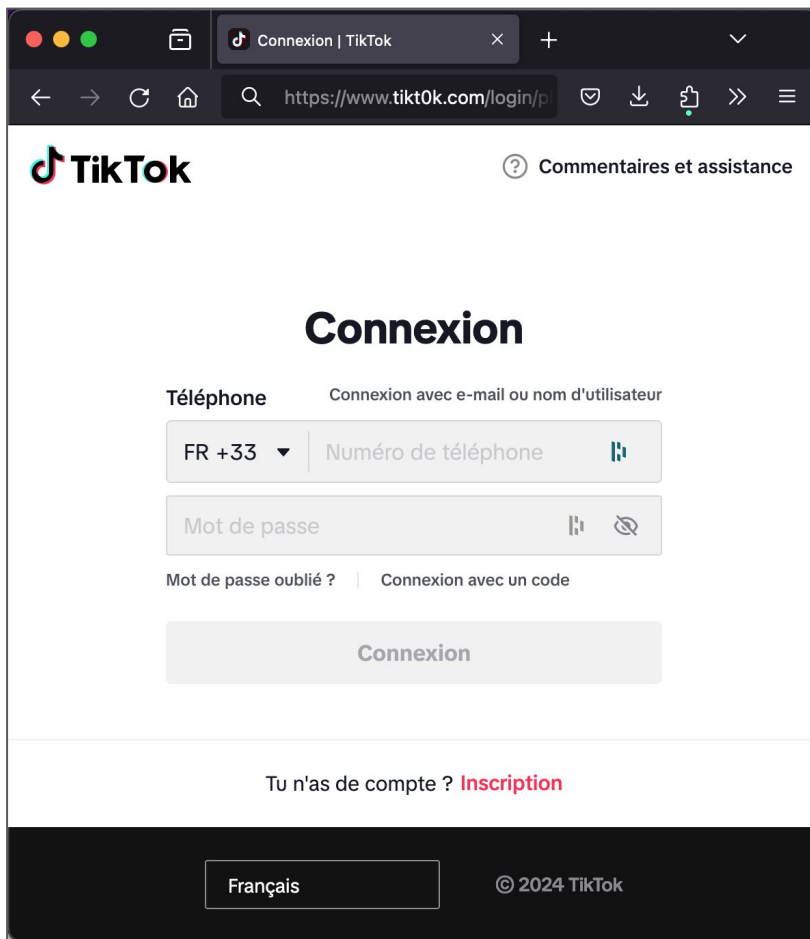
NETFLIX : Votre dernier paiement a été refusé, veuillez confirmer vos informations de paiement ou votre compte sera suspendu : <https://net-abonnement.info/>



## TIKTOK

**La période de validité de votre session a expiré. Veuillez vous reconnecter, ou votre compte risque d'être supprimé.**

**<https://www.tikt0k.com/login>**



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "https://www.tikt0k.com/login/p". The page title is "Connexion | TikTok". The main heading is "Connexion". Below the heading, there are two options for login: "Téléphone" and "Connexion avec e-mail ou nom d'utilisateur". The "Téléphone" option is selected. The form fields include a country code dropdown set to "FR +33", a "Numéro de téléphone" field, a "Mot de passe" field, and a "Mot de passe oublié ?" link. There is also a "Connexion avec un code" link. A "Connexion" button is at the bottom of the form. At the bottom of the page, there is a footer with "Français" and "© 2024 TikTok".

Connexion | TikTok

Commentaires et assistance

# Connexion

Téléphone Connexion avec e-mail ou nom d'utilisateur

FR +33 Numéro de téléphone

Mot de passe

Mot de passe oublié ? Connexion avec un code

Connexion

Tu n'as de compte ? [Inscription](#)

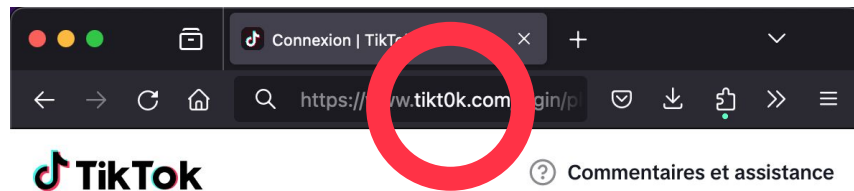
Français © 2024 TikTok

# Arnaques et hameçonnage (ou phishing)

## TIKTOK

La période de validité de votre session a expiré. Veuillez vous reconnecter, ou votre compte risque d'être supprimé.

<https://www.tikt0k.com/login>



## Connexion

Téléphone

Connexion avec e-mail ou nom d'utilisateur

FR +33

Numéro de téléphone

Mot de passe

Mot de passe oublié ?

Connexion avec un code

Connexion

Tu n'as de compte ? [Inscription](#)

Français

© 2024 TikTok

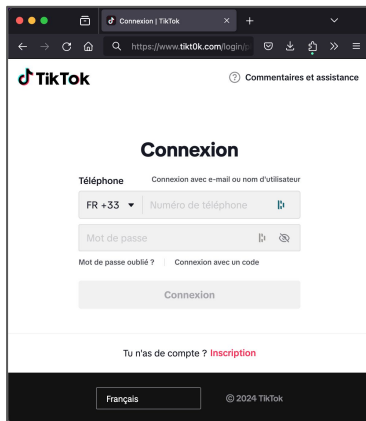
# Arnaques et hameçonnage (ou phishing)

Le hameçonnage ou phishing est une forme d'escroquerie sur internet.

SMS “appât”



Fausse page de connexion



Le pirate récupère les données de connexion



**Est-ce que c'est une arnaque... ou pas ?**

DISNEY+ : URGENT Le dernier  
prélèvement a échoué. Sans  
intervention de votre part, vos services  
prendront fin le 26/02/2024 :  
<https://paiement-renouvellement.com>

C'est une arnaque

Ce n'est pas sûr,  
à vérifier

Ce n'est pas une  
arnaque

DISNEY+ : URGENT Le dernier  
prélèvement a échoué. Sans  
intervention de votre part, vos services  
prendront fin le 26/02/2024 :  
<https://paiement-renouvellement.com>

C'est une arnaque

Ce n'est pas sûr,  
à vérifier

Ce n'est pas une  
arnaque

Bonjour, c'est le livreur. Le colis ne  
rentrait pas dans la boîte aux lettres.  
Merci de sélectionner un creneau  
Sur <https://chronopost.pickup-suivi.com>

C'est une arnaque

Ce n'est pas sûr,  
à vérifier

Ce n'est pas une  
arnaque

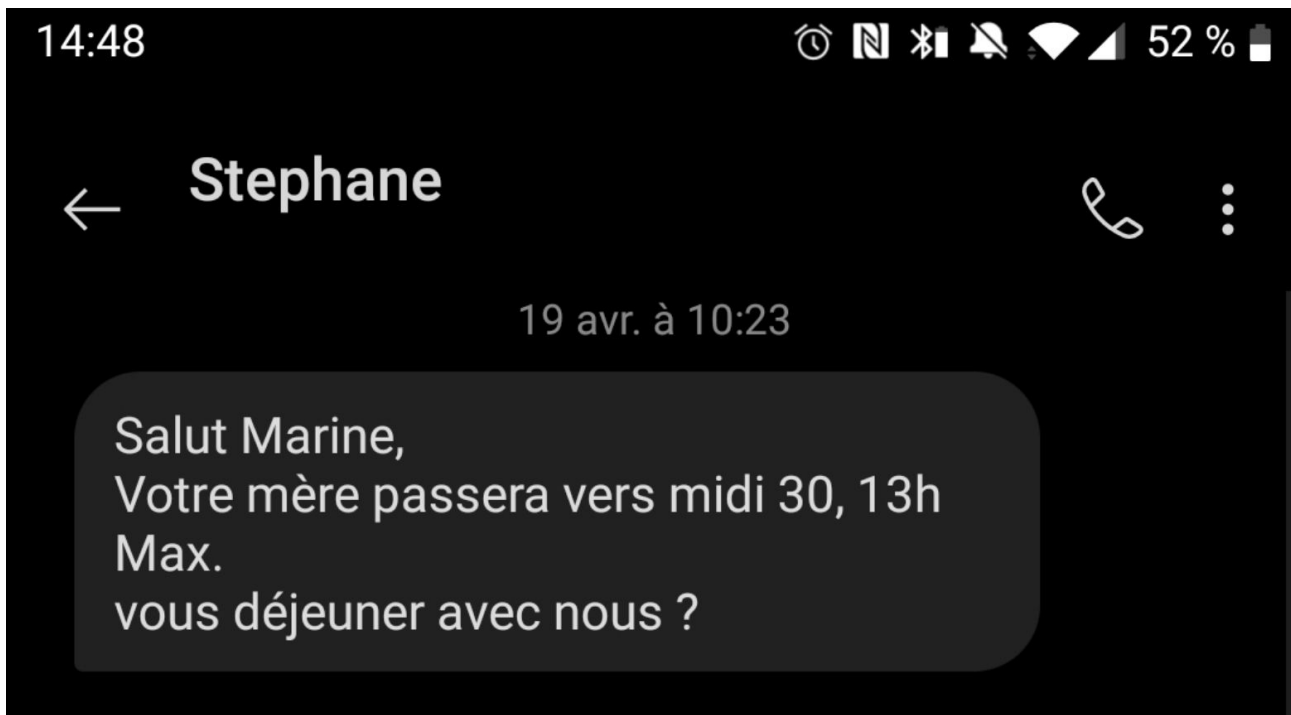
Bonjour, c'est le livreur. Le colis ne  
rentrait pas dans la boîte aux lettres.  
Merci de sélectionner un créneau  
Sur <https://chronopost.pickup-suivi.com>

C'est une arnaque

Ce n'est pas sûr,  
à vérifier

Ce n'est pas une  
arnaque

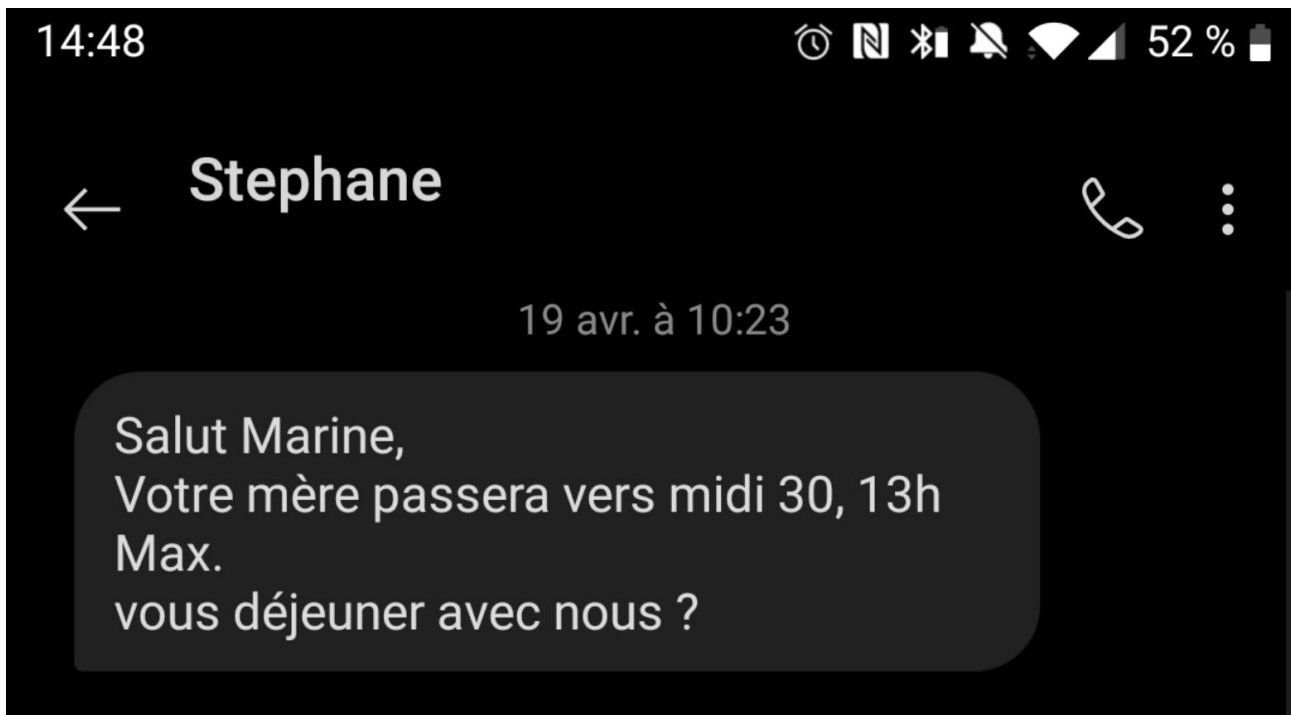




C'est une arnaque

Ce n'est pas sûr,  
à vérifier

Ce n'est pas une  
arnaque



C'est une arnaque

Ce n'est pas sûr,  
à vérifier

Ce n'est pas une  
arnaque



+33 6 46 15 18 84 >

Message

Aujourd'hui 22:10

INFO SFR :

une esim a été commandée  
sur votre ligne.

Si il ne s'agit pas de vous  
voulez allez sur :

<https://sfr-esim-contact.fr>

C'est une arnaque

Ce n'est pas sûr,  
à vérifier

Ce n'est pas une  
arnaque



+33 6 46 15 18 84 >

Message

Aujourd'hui 22:10

INFO SFR :

une esim a été commandée  
sur votre ligne.

Si il ne s'agit pas de vous  
voulez allez sur :

<https://sfr-esim-contact.fr>

C'est une arnaque

Ce n'est pas sûr,  
à vérifier

Ce n'est pas une  
arnaque

dimanche 5 mars • 20:57



Votre code de connexion Twitter est  
676996.

5 mars à 20:57

C'est une arnaque

Ce n'est pas sûr,  
à vérifier

Ce n'est pas une  
arnaque

dimanche 5 mars • 20:57



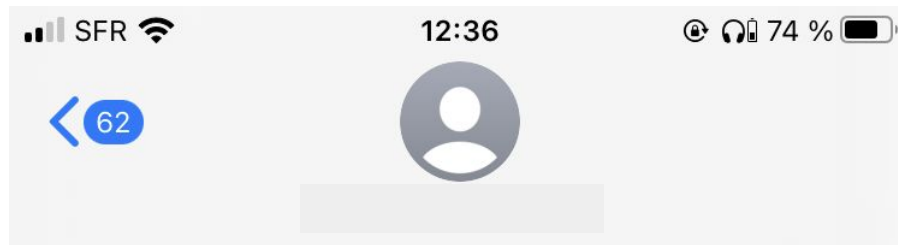
Votre code de connexion Twitter est  
676996.

5 mars à 20:57

C'est une arnaque

Ce n'est pas sûr,  
à vérifier

Ce n'est pas une  
arnaque



Message  
ven. 10 janv. à 08:26

MONDIALRELAY : Votre  
première livraison a échoué.  
Merci de réserver votre  
créneau de livraison via :  
[creneau-  
mondialrelay2025.com](https://creneau-mondialrelay2025.com)

C'est une arnaque

Ce n'est pas sûr,  
à vérifier

Ce n'est pas une  
arnaque



Message  
ven. 10 janv. à 08:26

MONDIALRELAY : Votre  
première livraison a échoué.  
Merci de réserver votre  
créneau de livraison via :  
[creneau-  
mondialrelay2025.com](https://creneau-mondialrelay2025.com)

C'est une arnaque

Ce n'est pas sûr,  
à vérifier

Ce n'est pas une  
arnaque



iMessage  
Aujourd'hui 10:46

INFO-ANTAI: Dernier rappelle  
avant majoration de votre  
amende de 35€.

Dossier: [81154854](#)

Consulter votre dossier avant  
le 21/10/2023 via:

[www.tinyurl.com/antai-  
majoration](http://www.tinyurl.com/antai-majoration)

C'est une arnaque

Ce n'est pas sûr,  
à vérifier

Ce n'est pas une  
arnaque

iMessage  
Aujourd'hui 10:46

INFO-ANTAI: Dernier rappelle  
avant majoration de votre  
amende de 35€.

Dossier: [81154854](#)

Consulter votre dossier avant  
le 21/10/2023 via:

[www.tinyurl.com/antai-  
majoration](http://www.tinyurl.com/antai-majoration)

C'est une arnaque

Ce n'est pas sûr,  
à vérifier

Ce n'est pas une  
arnaque



C'est une arnaque

Ce n'est pas sûr,  
à vérifier

Ce n'est pas une  
arnaque



C'est une arnaque

Ce n'est pas sûr,  
à vérifier

Ce n'est pas une  
arnaque

## ← INFO RED



17 mai à 11:28

Info RED : Votre facture RED du 13/05/2024, concernant la ligne 06655266, d'un montant de 18.86 euros est dès à présent disponible sur votre appli RED & Moi (<https://u.redbysfr.fr/r/factures>), et sur votre Compte Client. Merci de votre confiance.

C'est une arnaque

Ce n'est pas sûr,  
à vérifier

Ce n'est pas une  
arnaque

## ← INFO RED



17 mai à 11:28

Info RED : Votre facture RED du 13/05/2024, concernant la ligne 06655266, d'un montant de 18.86 euros est dès à présent disponible sur votre appli RED & Moi (<https://u.redbysfr.fr/r/factures>), et sur votre Compte Client. Merci de votre confiance.

C'est une arnaque

Ce n'est pas sûr,  
à vérifier

Ce n'est pas une  
arnaque

← e-artsup

27/01/2023 à 14:22

La créativité est un métier avec  
e-artsup Lyon !

Le campus ouvre ses portes le 28/01

Inscription : <https://bit.ly/3VLKckN>

Live à 10h45 sur @eartsup

STOP 36105

C'est une arnaque

Ce n'est pas sûr,  
à vérifier

Ce n'est pas une  
arnaque

← e-artsup

27/01/2023 à 14:22

La créativité est un métier avec  
e-artsup Lyon !

Le campus ouvre ses portes le 28/01

Inscription : <https://bit.ly/3VLKckN>

Live à 10h45 sur @eartsup




STOP 36105




C'est une arnaque







Ce n'est pas sûr,  
à vérifier

Ce n'est pas une  
arnaque




10:05   99% 


 ivanagrahovac.com/102/appendsfr  15 

### Espace Client

Numéro de ligne mobile, email ou NeufID

 Identifiant

 Mot de passe




☒ Rester connecté




**Me connecter**







C'est une arnaque

Ce n'est pas sûr,  
à vérifier

Ce n'est pas une  
arnaque


10:05   99% 


 ivanagrahovac.com/102/appendsfr  15 

### Espace Client

Numéro de ligne mobile, email ou NeufID

 Identifiant

 Mot de passe

☒ Rester connecté

**Me connecter**

C'est une arnaque

Ce n'est pas sûr,  
à vérifier

Ce n'est pas une  
arnaque

iMessage  
Aujourd'hui 11:03

Cc papa, J'ai eu un accident  
avec mon téléphone, j'utilise  
un vieux tel maintenant. Peux-  
tu m'envoyer un message  
WhatsApp : [+33 7 51 38 03 01](https://wa.me/+33751380301)

C'est une arnaque

Ce n'est pas sûr,  
à vérifier

Ce n'est pas une  
arnaque

iMessage  
Aujourd'hui 11:03

Cc papa, J'ai eu un accident  
avec mon téléphone, j'utilise  
un vieux tel maintenant. Peux-  
tu m'envoyer un message  
WhatsApp : [+33 7 51 38 03 01](https://wa.me/33751380301)

C'est une arnaque

Ce n'est pas sûr,  
à vérifier

Ce n'est pas une  
arnaque

SFR attire votre attention sur la situation de votre surconsommation. Veuillez régler votre situation en vous rendant à l'URL : <http://bit.ly/2DaPobG>

C'est une arnaque

Ce n'est pas sûr,  
à vérifier

Ce n'est pas une  
arnaque

SFR attire votre attention sur la situation de votre surconsommation. Veuillez régler votre situation en vous rendant à l'URL : <http://bit.ly/2DaPobG>

C'est une arnaque

Ce n'est pas sûr,  
à vérifier

Ce n'est pas une  
arnaque



C'est une arnaque

Ce n'est pas sûr,  
à vérifier

Ce n'est pas une  
arnaque



C'est une arnaque

Ce n'est pas sûr,  
à vérifier

Ce n'est pas une  
arnaque





C'est une arnaque

Ce n'est pas sûr,  
à vérifier

Ce n'est pas une  
arnaque



C'est une arnaque

Ce n'est pas sûr,  
à vérifier

Ce n'est pas une  
arnaque

Message  
ven. 8 nov. à 11:26

Netflix: votre compte sera  
suspendu d'ici 24H, veuillez  
confirmer vos informations afin  
de profiter de nos services:  
<https://ntflixapp.com/>

C'est une arnaque

Ce n'est pas sûr,  
à vérifier

Ce n'est pas une  
arnaque

Message  
ven. 8 nov. à 11:26

Netflix: votre compte sera  
suspendu d'ici 24H, veuillez  
confirmer vos informations afin  
de profiter de nos services:  
<https://ntflixapp.com/>

C'est une arnaque

Ce n'est pas sûr,  
à vérifier

Ce n'est pas une  
arnaque

## **Comment se protéger du hameçonnage ou phishing en anglais ?**

# Comment se protéger du hameçonnage ?

- Vérifier que le lien / l'adresse du site est bien celui du site officiel
- Se méfier des expéditeurs inconnus
- Ne pas communiquer d'informations importantes par SMS ou téléphone

# LA SITUATION DE MARCO



Marco a reçu un SMS avec un lien qui lui dit de confirmer les informations de paiement de son compte Netflix. Et que s'il ne le fait pas, son compte sera suspendu. Il ne sait pas s'il doit cliquer sur ce lien.



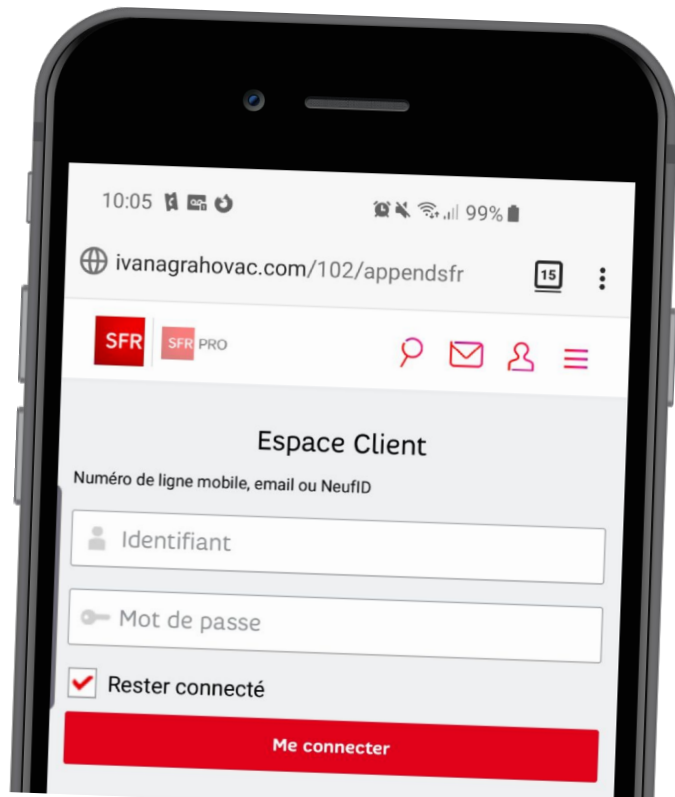
NETFLIX : Votre dernier paiement a été refusé, veuillez confirmer vos informations de paiement ou votre compte sera suspendu : <https://net-abonnement.info/>



## QUE PEUT FAIRE MARCO DANS SA SITUATION ?

- Ce message est clairement une tentative d'hameçonnage, alors il doit l'ignorer et ne renseigner aucune information via ce lien !

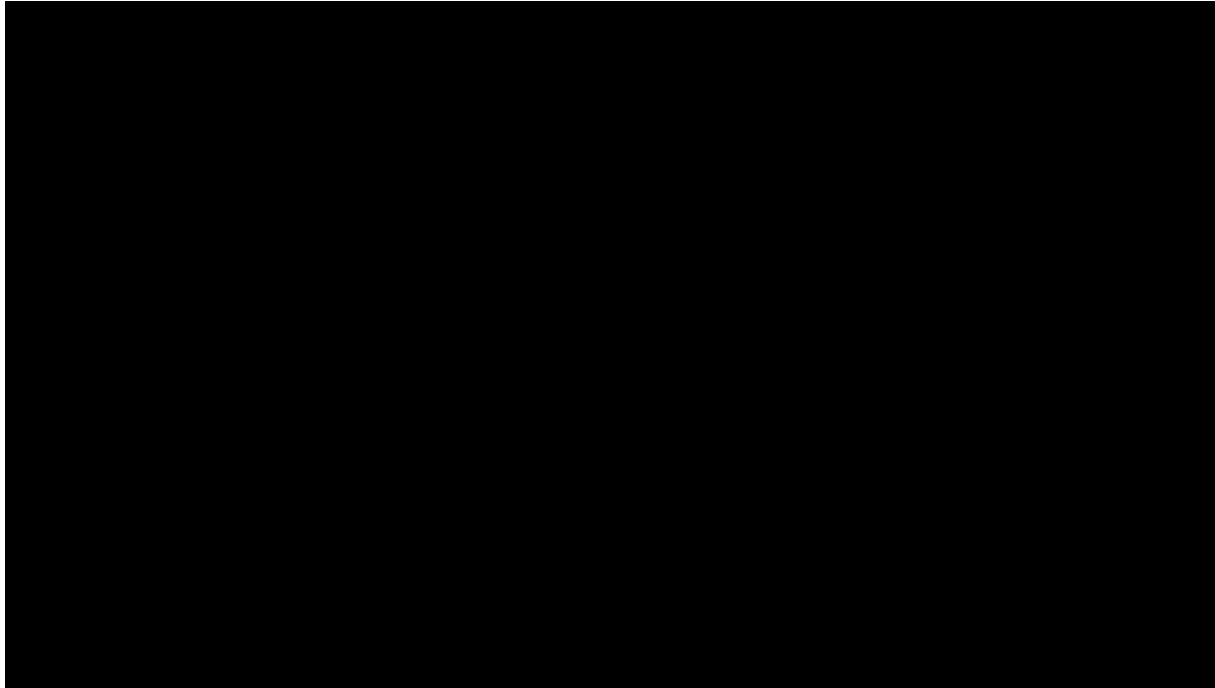
# LA SITUATION D'ELYA



**Elya a été dupée par une page de hameçonnage. Elle a donné son identifiant et son mot de passe.**

**Elle a changé son mot de passe sur le vrai site, mais elle se demande si ses autres comptes sont en danger.**

## **Vidéo : extrait d'un documentaire Arte**



**“En 2018, les mots de passe de 1500 personnes se retrouvent à la vente.”**

Identifiant	Mot de passe
exemple.test1@demo.com	MotDePasse123!
utilisateur.test@essai.fr	DemoCompte2025*
client.example@test.org	PasswordTest456#
developpeur.demo@code.net	TestLogin789\$
prototype.user@sample.com	ExempleAcces2024%

→ *Comment ces données ont pu se retrouver sur un site web ?*

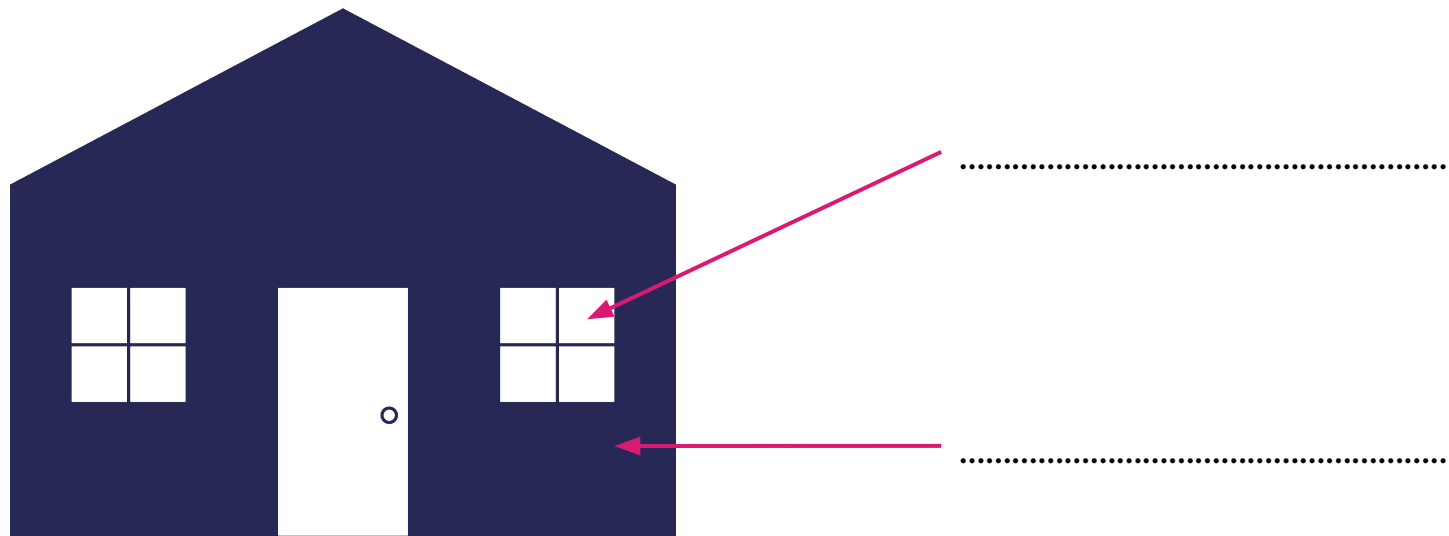
## Nos données personnelles, y compris nos mots de passe, peuvent se retrouver en ligne pour plusieurs raisons :

Les fuites de données

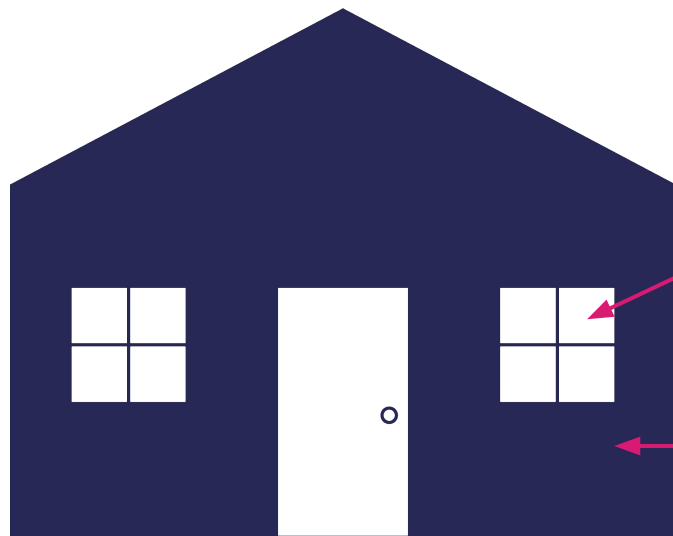
Les campagnes d'hameçonnage (phishing)

Les pirates “craquent” nos mots de passe

# “Nos services numériques sont comme une maison”



# “Nos services numériques sont comme une maison”



Les portes et fenêtres,  
protégées par des serrures :

Les connexions, protégées  
par des mots de passe

Les murs et le toit :

Les logiciels et  
applications

# “Nos services numériques sont comme une maison”



Si on se fait voler une clé,  
alors que...

**Toutes les serrures sont les mêmes :**

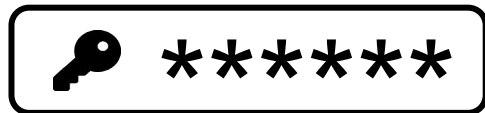
→ Il faut changer toutes les serrures.

**Chaque serrure est différente :**

→ Il y a une seule serrure à changer.



# C'est pareil pour nos mots de passe !



**Si on se fait voler un mot de passe,  
alors que...**

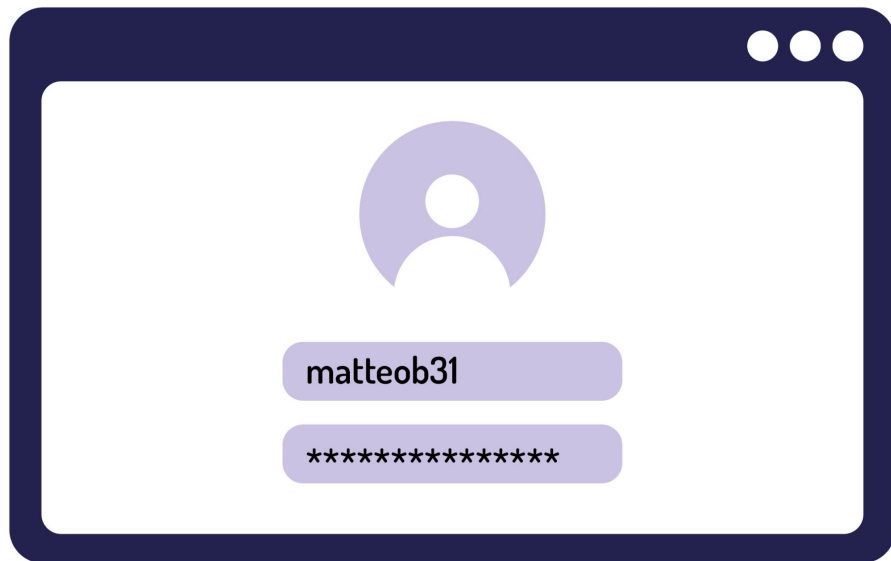
**Tous les mots de passe sont les mêmes :**

→ Il faut changer tous les mots de passe.

**Chaque mot de passe est différent :**

→ Il y a un seul mot de passe à changer.

# Créer des mots de passe forts



beurredux

vs

@Perroquet-Chaise-Lampe-81

**Combien de temps pour craquer ce mot de passe ?**

azertyuiop

**Combien de temps ?**



**Combien de temps pour craquer ce mot de passe ?**

azertyuiop

**Immédiat**



**Combien de temps pour craquer ce mot de passe ?**

motdepasse123

**Combien de temps ?**



**Combien de temps pour craquer ce mot de passe ?**

motdepasse123

**Immédiat**



**Combien de temps pour craquer ce mot de passe ?**

hyfru420

**Combien de temps ?**



**Combien de temps pour craquer ce mot de passe ?**

hyfru420

**Moins de 2 minutes**





**Combien de temps pour craquer ce mot de passe ?**

LeJc-estLeS

**Combien de temps ?**



**Combien de temps pour craquer ce mot de passe ?**

LeJc-estLeS

**3 ans**



**Combien de temps pour craquer ce mot de passe ?**

**PirateDeLespace6900!**

**Combien de temps ?**



**Combien de temps pour craquer ce mot de passe ?**

**PirateDeLespace6900!**

**Plus de 26 trillions d'années**



# Combien de temps pour craquer un mot de passe ?

## COMBIEN DE TEMPS FAUT-IL À UN PIRATE POUR TROUVER VOTRE MOT DE PASSE 2024

[www.hivesystems.com/password](http://www.hivesystems.com/password)

Nombre de caractères	Nombres seulement	Lettres minuscules	Lettres majuscules et minuscules	Nombres, lettres majuscules et minuscules	Nombres, lettres majuscules et minuscules, symboles
4	Immédiat	Immédiat	3 secs	6 secs	9 secs
5	Immédiat	4 secs	2 mins	6 mins	10 mins
6	Immédiat	2 mins	2 heures	6 heures	12 heures
7	4 secs	50 mins	4 jours	2 semaines	1 mois
8	37 secs	22 heures	8 mois	3 ans	7 ans
9	6 mins	3 semaines	33 ans	161 ans	479 ans
10	1 heure	2 ans	1k ans	9k ans	33k ans
11	10 heures	44 ans	89k ans	618k ans	2M ans
12	4 jours	1k ans	4M ans	38M ans	164M ans
13	1 mois	29k ans	241M ans	2Md ans	11Md ans
14	1 an	766k ans	12Md ans	147Md ans	805Md ans
15	12 ans	19M ans	652Md ans	9Bn ans	56Bn ans
16	119 ans	517M ans	33Bn ans	566Bn ans	3qd ans
17	1k ans	13Md ans	1qd ans	35qd ans	276qd ans
18	11k ans	350Md ans	91qd ans	2qn ans	19qn ans



➤ 12 x RTX 4090 | bcrypt

beurredux

@Perroquet-Chaise-Lampe-81

# Comment créer un bon mot de passe ?

**1.**

Utilisez plusieurs mots, pensez "Phrase de passe" :

**perroquetchaiselampe**

**2.**

Ajoutez des majuscules, et des chiffres :

**Perroquet51ChaiseLampe**

**3.**

Et encore mieux, ajoutez des caractères spéciaux :

**Perroquet51-@Chaise#-Lampe**

**4.**

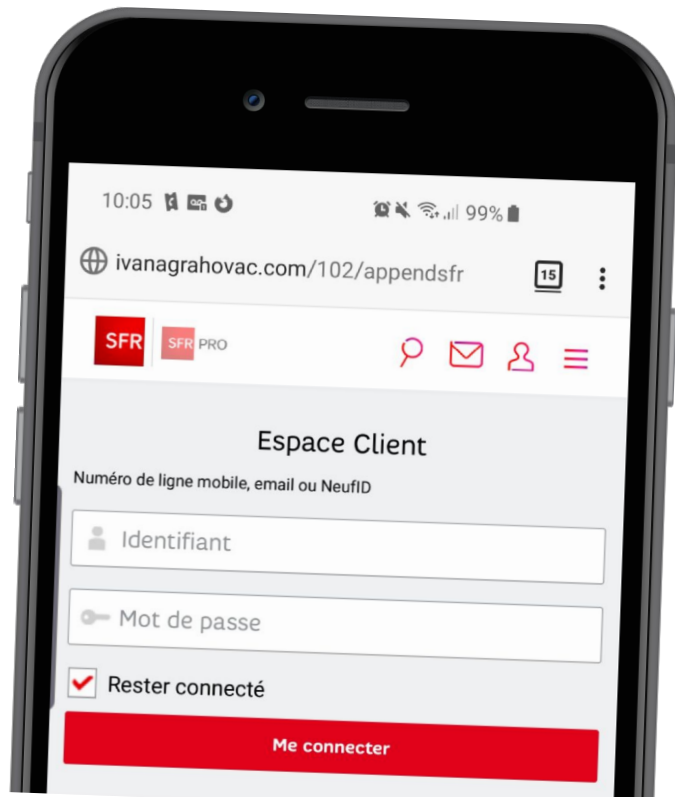
Pour varier à chaque fois, intégrez un morceau du nom du site :

**Perroquet51-@Chaise#-tik-Lampe**

**À vous d'essayer !**



# LA SITUATION D'ELYA



**Elya a été dupée par une page de hameçonnage. Elle a donné son identifiant et son mot de passe.**

**Elle a changé son mot de passe sur le vrai site, mais elle se demande si ses autres comptes sont en danger.**



## QUE PEUT FAIRE ELYA DANS SA SITUATION ?

- Si elle utilisait le même mot de passe pour tous ses comptes, alors il faut qu'elle change tous ses mots de passe, sur tous ses comptes.
- Si elle utilisait des mots de passe différents, alors changer celui du site concerné suffit !